

ALGEMENE VOORWAARDEN AEVITAE B.V. en VPZ Assuradeuren B.V.

Gedeponeerd op 7 november 2013 bij de Rechtbank te 's -Hertogenbosch

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschappen **AEVITAE B.V.** en **VPZ Assuradeuren B.V.**, statutair gevestigd te Heerlen en zaakdoende te Eindhoven aan de Furkapas 4 (Postbus 2296, 5600 CG) alsmede te Heerlen aan de Nieuw Eyckholt 284 (Postbus 2705, 6401 DE) en tevens alle handelsnamen en labels waaronder beide vennootschappen deelnemen aan het maatschappelijk verkeer), hierna te noemen: "Aevitae", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Aevitae en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Aevitae werkzaam zijn.

De wederpartij van Aevitae is degene aan wie Aevitae enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aevitae gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Aevitae gesloten overeenkomsten waarbij Aevitae zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Aevitae zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Aevitae slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Aevitae en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Vertegenwoordigingsbevoegdheid

De bevoegdheid tot het verrichten van rechtshandelingen door vertegenwoordigers van Aevitae waarmee Aevitae jegens derden een of meer verplichtingen aangaat, is omschreven in het handelsregister. Een eventuele overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid bindt Aevitae niet en kan niet aan Aevitae worden tegengeworpen. Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de in het handelsregister omschreven vertegenwoordigingsbevoegdheid.

Artikel 3: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 3.1 Offertes en tarieven van Aevitae zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de risicodrager.
- 3.2 Aan Aevitae verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Aevitae, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- 3.3 Behoudens door een der partijen te leveren tegenbewijs, wordt een overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Aevitae een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Aevitae is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Aevitae heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Aevitae heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 3.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Aevitae aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Aevitae gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Aevitae het tegendeel blijkt.
- 3.6 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Aevitae heeft bekend gemaakt, mag Aevitae erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 3.7 Aan door Aevitae gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Aevitae een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.8 Door Aevitae aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Aevitae een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Inschakeling derden

- 4.1 Het is Aevitae toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.
- 4.2 Voor zover Aevitae bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Aevitae is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 4.3 Aevitae is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de wijze waarop door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 4.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze premie en (indien van toepassing) eigen risico, eigen bijdrage en dergelijke wordt voldaan. Indien voor de dienstverlening van Aevitae een honorarium is overeengekomen, spreken partijen bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Aevitae wordt voldaan.
- 5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Aevitae is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten

van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Aevitae beïnvloeden.

- 5.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 10 dagen na de factuurdatum op de door Aevitae voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Indien de opdrachtgever Aevitae heeft gemachtigd tot automatische incasso van premie, zal de premie rond de 28^{ste} van de maand voorafgaand aan de maand waarop deze betrekking heeft van de rekening van de opdrachtgever worden afgeschreven. Bij een nieuw gesloten verzekeringsovereenkomst zal in geval van automatische incasso de verschuldigde premie enkele dagen na afgifte van het polisblad worden geïncasseerd. In geval van een mutatie van een verzekeringsovereenkomst vindt verrekening van premie enkele dagen na afgifte van het polisblad plaats. Indien de opdrachtgever Aevitae heeft gemachtigd tot automatische incasso van eigen risico of eigen bijdrage, zal het verschuldigde eigen risico of de verschuldigde eigen bijdrage enkele dagen na berichtgeving door Aevitae van de rekening van de opdrachtgever worden afgeschreven. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, door bemiddeling van Aevitae of door Aevitae aangeboden, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 5.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Aevitae gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Aevitae uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 5.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Aevitae te voldoen kan Aevitae de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, is het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten van toepassing.
- 5.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Aevitae aanleiding geeft, is Aevitae bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 5.8 Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als opdrachtgever kunnen worden beschouwd, zijn zij hoofdelijk gehouden tot de voldoening van de facturen van Aevitae, ook als een factuur op naam van de ander is gesteld. De een betalend zal de ander zijn gekweten.

Artikel 6: Termijnen

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Aevitae opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 6.2 Door Aevitae opgegeven termijnen waarbinnen zij haar werkzaamheden uit zal voeren vangen niet aan voordat voor aanvang van de door Aevitae te verrichten werkzaamheden benodigde informatie door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en/of een eventueel door de opdrachtgever te betalen voorschot door deze is voldaan.

- 6.3 Extra kosten die het gevolg zijn van een vertraging in de uitvoering van de opdracht doordat opdrachtgever de door Aevitae benodigde informatie als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, niet tijdig ter beschikking heeft gesteld, komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Medewerking door de opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Aevitae die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Aevitae zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Aevitae bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Aevitae verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Aevitae

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Aevitae alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Aevitae bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Aevitae wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Aevitae in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Aevitae alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Aevitae bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar of Aevitae aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 Aevitae is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 Aevitae is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Aevitae gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Aevitae kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 Aevitae is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Aevitae verzonden (email)berichten Aevitae niet hebben bereikt.
- 8.7 Aevitae is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Aevitae of door Aevitae aangeboden, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Aevitae niet of niet tijdig heeft voldaan.

- 8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Aevitae voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Aevitae indien Aevitae zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Aevitae is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Aevitae redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Aevitae ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Aevitae geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Aevitae kan worden gevergd.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Hieronder wordt mede begrepen de inhoud van door Aevitae opgestelde rapporten en adviezen en andere (schriftelijke) uitspraken van Aevitae, tenzij de inhoud de strekking heeft om aan derden openbaar te worden gemaakt.
- 10.2 Door de opdrachtgever aan Aevitae verstrekte persoonsgegevens en informatie zullen door Aevitae niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Aevitae op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken dan wel in het geval Aevitae betrokken is in een gerechtelijke procedure en haar belangen tot die openbaarmaking nopen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Aevitae, zal Aevitae de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die zouden rusten op door Aevitae vervaardigde producten, rapporten, adviezen en andere geestesproducten die zijn ontstaan in het kader van de voor opdrachtgever uitgevoerde opdracht, komen toe aan Aevitae tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Het is opdrachtgever verboden om de hier bedoelde zaken te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Aevitae is het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank 's-Hertogenbosch is bevoegd om van geschillen die voortvloeien uit door Aevitae verstrekte aanbiedingen en offertes en door haar gesloten overeenkomsten kennis te nemen.

Artikel 13: Klachten en verval van recht

- 13.1 Klachten met betrekking tot de door Aevitae verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van het door hem geconstateerde gebrek in de prestatie van Aevitae bij Aevitae te worden gemeld. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de wederpartij op.
- 13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Aevitae in verband met door Aevitae verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval zodra één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, is verstreken.

Artikel 14: Rangorderegeling

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Aevitae en opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

Artikel 15: Wijziging voorwaarden

- 15.1 De inhoud van deze algemene voorwaarden kan door Aevitae worden gewijzigd. Wijzigingen worden steeds aan opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij bekend is geworden met de omstandigheid dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd schriftelijk de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden van de hand wijst, wordt opdrachtgever geacht de toepasselijkheid daarvan stilzwijgend te hebben aanvaard.
- 15.2 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat omtrent de tekst van de op enig moment van toepassing zijnde algemene voorwaarden, geldt de tekst van de voorwaarden zoals Aevitae deze heeft gedeponereerd op het moment waarop het verschil van mening betrekking heeft.

071113NC