



Handleiding Mijn Omgeving



Mr. F.J. Haarmanweg 16 • 4538 AR Terneuzen
www.bgzc.nl • info@bgzc.nl

Inhoudsopgave

		pag.
I	De vernieuwde Mijn Omgeving	4
II	Handleiding Mijn Omgeving	5
III	Heeft u vragen?	9

I De vernieuwde Mijn Omgeving

Regel uw zorgzaken snel en gemakkelijk online!

Uw gegevens aanpassen of een nota indienen? Dit kan eenvoudig online in de Mijn Omgeving, 24 uur per dag. Wel zo makkelijk én veilig. Elke verzekerde van 16 jaar en ouder kan een eigen account aanmaken. Bent u verzekeringnemer? Dan kunt u de algemene gegevens van uw gezinsleden op uw polis bekijken en aanpassen.

De voordelen van de Mijn Omgeving

Uw zorgzaken regelen in de Mijn Omgeving kent vele voordelen. In de Mijn Omgeving heeft u inzage in:

- uw berichtenbox;
- uw zorgverbruik;
- uw resterend eigen risico;
- uw verzekeringspakket en premie;
- uw tandarstkosten.

Verder kunt u in de Mijn Omgeving uw gegevens wijzigen, declaraties inzien en uw polisvoorwaarden raadplegen. Inloggen kan makkelijk én veilig met [iDIN](#) of met uw gebruikersnaam en wachtwoord. In deze handleiding leggen wij u dit precies uit.

De vernieuwde Mijn Omgeving

Voor uw gemak hebben wij de Mijn Omgeving vernieuwd. Deze heeft niet alleen een fris, nieuw design. Door de nieuwe functionaliteiten is hij nog overzichtelijker dan voorheen. Wat is er allemaal nieuw?

- een fris, nieuw design;
- u vindt meer informatie in het declaratieoverzicht;
- de Mijn Omgeving kan vanaf nu via elk apparaat worden bezocht;
- u kunt de website als applicatie op uw mobiele telefoon downloaden. Bekijk hier de instructie voor IOS en Android;
- alle informatie overzichtelijk in één oogopslag te zien;
- een verhoogde gebruikersvriendelijkheid;
- documenten uit de berichtenbox worden voorvertoond. U kunt zelf kiezen of u ze wilt downloaden;
- u kunt makkelijk en snel gegevens wijzigen op uw gehele overeenkomst.

II Handleiding Mijn Omgeving

1. Inloggen

Ga naar [Mijn BGZC](#).

Inloggen kan op twee manieren:

- inloggen via iDIN (zie 1 in onderstaande screenshot);
- inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord (zie 2 in onderstaande screenshot).

In uw Mijn Omgeving regelt u snel en eenvoudig alle zaken rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u hier eenvoudig uw zorgverbruik bekijken, uw gegevens wijzigen, uw polis raadplegen en uw nota's declareren.

The image contains two screenshots from a web application. The left screenshot, titled 'Inloggen met iDIN', shows a light blue login interface. It features a dropdown menu labeled 'Kies uw bank...' with a downward arrow, indicated by a blue hand-drawn number '1'. Below the dropdown are two buttons: a dark blue 'OK' button and a light blue 'INLOGGEN MET GEBRUIKERSNAAM' button, the latter indicated by a blue hand-drawn number '2'. The right screenshot, titled 'iDIN activeren', has a yellow background. It contains a paragraph of text explaining that iDIN must be activated once and that the system will verify the user's identity with their bank. At the bottom right is a button labeled 'ACTIVEREN', indicated by a blue hand-drawn number '3'.

Inloggen met iDIN

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. [Meer over iDIN](#).

Kies uw bank... ▼

OK

INLOGGEN MET GEBRUIKERSNAAM

iDIN activeren

Om iDIN te kunnen gebruiken moet u dit eerst eenmalig activeren. Wij controleren dan of wij u in onze administratie herkennen op basis van de gegevens waarmee u bij uw bank geregistreerd staat. Hierbij gaan wij uit van de gegevens waarmee u staat ingeschreven bij uw gemeente. Zo weten wij zeker dat u het bent.

ACTIVEREN

1.2 Inloggen via iDIN

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. De bank ziet uiteraard geen medische gegevens en wij zien uw bankgegevens niet, wanneer u inlogt via iDIN.

1.2.1 Ik heb iDIN nog niet geactiveerd

Logt u voor de eerste keer in dan, dan moet u iDIN eerst eenmalig activeren. Wij controleren dan of wij u in onze administratie herkennen op basis van de gegevens waarmee u bij uw bank geregistreerd staat. Hierbij gaan wij uit van de gegevens waarmee u staat ingeschreven bij uw gemeente. Zo weten wij zeker dat u het bent.

Klik op Activeren (zie **3** in de screenshot op de vorige pagina). U komt dan in het volgende scherm. Kies uw bank (zie **1** in onderstaande screenshot) en klik op OK (zie **2** in onderstaande screenshot). U wordt dan naar de inlogmethode van uw bank geleid.

The image shows two screenshots of a web interface. The left screenshot, titled 'iDIN activeren', has a yellow background. It contains a dropdown menu labeled 'Kies uw bank...' with a blue arrow pointing to it (labeled '1'). Below the dropdown is a dark blue button labeled 'OK' with a blue arrow pointing to it (labeled '2'). At the bottom is a button labeled 'INLOGGEN MET GEBRUIKERSNAAM'. The right screenshot, titled 'Inloggen met iDIN', has a light blue background. It contains a button labeled 'INLOGGEN'.

1.2.2 Ik heb iDIN al geactiveerd

Heeft u iDIN al eerder geactiveerd? Dan kunt u direct inloggen via iDIN. Kies dan uw bank (zie **1** in onderstaande screenshot) en klik op OK (zie **2** in onderstaande screenshot). U wordt dan naar de inlogmethode van uw bank geleid.

In uw Mijn Omgeving regelt u snel en eenvoudig alle zaken rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u hier eenvoudig uw zorgverbruik bekijken, uw gegevens wijzigen, uw polis raadplegen en uw nota's declareren.

The image shows two screenshots of a web interface. The left screenshot, titled 'Inloggen met iDIN', has a light blue background. It contains a dropdown menu labeled 'Kies uw bank...' with a blue arrow pointing to it (labeled '1'). Below the dropdown is a dark blue button labeled 'OK' with a blue arrow pointing to it (labeled '2'). At the bottom is a button labeled 'INLOGGEN MET GEBRUIKERSNAAM'. The right screenshot, titled 'iDIN activeren', has a yellow background. It contains a button labeled 'ACTIVEREN'.

Lukt het niet? Probeer het later nogmaals of neem contact met ons op. We doorlopen de stappen gaag met u samen! Ondersteunt uw bank inloggen via iDIN niet? Log dan in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Meer hierover vindt u in 1.3.

1.3 Inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord

Kunt u niet inloggen via iDIN, log dan in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Klik dan op Inloggen met gebruikersnaam (zie 1 in onderstaande screenshot).

Inloggen met iDIN

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar. [Meer over iDIN](#).

Kies uw bank...

OK

1 INLOGGEN MET GEBRUIKERSNAAM

iDIN activeren

Om iDIN te kunnen gebruiken moet u dit eerst eenmalig activeren. Wij controleren dan of wij u in onze administratie herkennen op basis van de gegevens waarmee u bij uw bank geregistreerd staat. Hierbij gaan wij uit van de gegevens waarmee u staat ingeschreven bij uw gemeente. Zo weten wij zeker dat u het bent.

ACTIVEREN

U komt dan in het onderstaande scherm terecht en heeft 3 opties, namelijk:

- Nog geen account? (zie 1.3.1);
- Inloggen met gebruikersnaam (zie 1.3.2);
- Oeps, vergeten? (1.3.3).

Inloggen met gebruikersnaam

Ondersteunt uw bank geen iDIN? Dan kunt u hier inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Onthoud mijn gegevens

INLOGGEN MET IDIN VERDER

Oeps, vergeten?

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Dan kunt u deze hier aanvragen. Wij sturen u de gebruikersnaam of het wachtwoord per e-mail toe.

OPVRAGEN

Nog geen account?

Wanneer u nog geen account heeft om in te loggen kunt u deze hier aanmaken. Ondersteunt uw bank iDIN? Dan kunt u er ook voor kiezen om in te loggen met de vertrouwde inlogmethode van uw bank.

ACCOUNT AANMAKEN

1

1.3.1 Ik heb nog geen account

Heeft u nog geen account? Klik dan op Account aanmaken (zie 1 in de screenshot op de vorige pagina). U komt dan in het volgende scherm terecht:

Account aanmaken

Om in te loggen met een gebruikersnaam en wachtwoord moet u eerst een account aanmaken.

Gebruikersnaam

Geboortedatum

Overeenkomstnummer

NAAR INLOGGEN VERDER

Vul uw gebruikersnaam, geboortedatum en overeenkomstnummer in. Waar u deze gegevens kunt vinden?

- Uw gebruikersnaam staat vermeld in uw welkomstbrief.
- Uw overeenkomstnummer staat vermeld op uw polisblad.

Vindt u uw gebruikersnaam of overeenkomstnummer niet? Neem contact met ons op, dan helpen we u graag verder!

Heeft u de gevraagde gegevens ingevuld? Klik dan op Verder. Er volgen nu een aantal stappen.

Stap 1

Vul uw e-mailadres in en bevestig deze. Klik hierna op Doorgaan.

E-mailadres

Geef een e-mailadres op en bevestig deze.

E-mailadres

Bevestig e-mailadres

TERUG DOORGAAN

Stap 2

In stap 2 vult u de activatiecode in. Deze activatiecode ontvangt u op het e-mailadres dat u in stap 1 aan ons heeft doorgegeven.

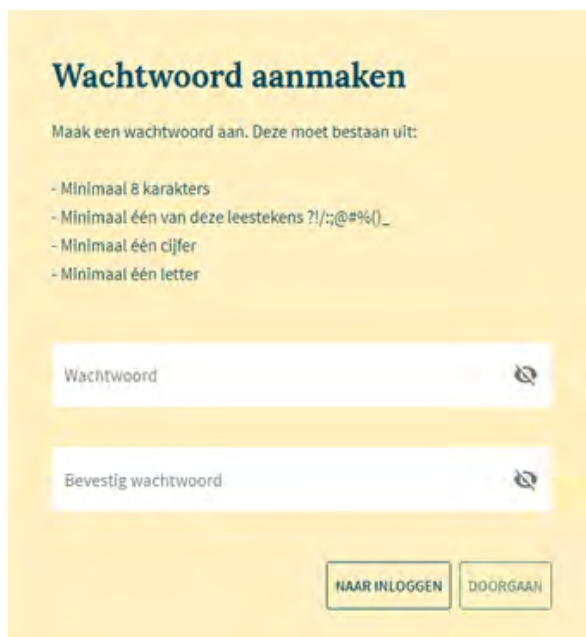


Heeft u geen code ontvangen? Vraag dan een nieuwe aan via onderstaande knop.



Stap 3

In stap 3 kiest u een nieuw wachtwoord. Dit wachtwoord moet voldoen aan een aantal eisen.



Indien het wachtwoord niet voldoet wordt dit aangegeven in de foutmelding. In de foutmelding staat ook duidelijk aan welk van de eisen het wachtwoord niet voldoet:

Het wachtwoord bevat niet minimaal 8 karakters, één van deze leestekens ? ! / : ; @ # % () _ , één cijfer en één letter.

Stap 4

In stap 4 geeft u uw telefoonnummer aan ons door. Het telefoonnummer wordt automatisch in het juiste format gezet. U hoeft dus geen landcode in te voeren.



Geef een telefoonnummer op

Geef een vast of mobiel telefoonnummer op om uw inlog verificatiecode op te ontvangen. Geeft u een vast nummer op? Dan ontvangt u de code per telefoongesprek.

Stap 5

Tot slot geeft u in stap 5 de verificatiecode aan ons door. Deze ontvangt u op het telefoonnummer dat u in stap 4 hebt doorgegeven. De verificatiecode is altijd 5 cijfers lang. Geen code ontvangen? Klik dan op Opnieuw versturen.



Invoeren verificatiecode

Voer hier de verificatiecode in die u zojuist per SMS of telefoongesprek heeft ontvangen.

Telefoonnummer +316****765
Verzonden op 17 sep, 2020 14:26

Code

Na het invoeren van de verificatiecode wordt u ingelogd in de Mijn Omgeving. Noteer uw gebruikersnaam en wachtwoord op een handige en veilige plek.

1.3.2 Ik heb een account en ik wil inloggen met mijn gebruikersnaam en wachtwoord

Heeft u al een account, vul dan uw gebruikersnaam en wachtwoord (zie 1 op onderstaande screenshot) in en klik op Verder. (zie 2 op onderstaande screenshot).

Inloggen met gebruikersnaam

Ondersteunt uw bank geen iDIN? Dan kunt u hier inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.

1

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Onthoud mijn gegevens

2

INLOGGEN MET IDIN VERDER

Oeps, vergeten?

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Dan kunt u deze hier aanvragen. Wij sturen u de gebruikersnaam of het wachtwoord per e-mail toe.

3

OPVRAGEN

Nog geen account?

Wanneer u nog geen account heeft om in te loggen kunt u deze hier aanmaken. Ondersteunt uw bank iDIN? Dan kunt u er ook voor kiezen om in te loggen met de vertrouwde inlogmethode van uw bank.

ACCOUNT AANMAKEN

Wanneer u op Verder heeft geklikt, komt u in een scherm waar u de verificatiecode invult. Deze ontvangt u via uw telefoon. De verificatiecode heeft altijd 5 cijfers. Geen code ontvangen? Klik op Opnieuw versturen. Na het invoeren van de verificatiecode wordt u ingelogd in de Mijn Omgeving.

In het scherm kunt u ook zien naar welk telefoonnummer de code is verstuurd. Klopt dit telefoonnummer niet? Log dan in via iDIN of neem contact met ons op.

Invoeren verificatiecode

Voer hier de verificatiecode in die u zojuist per SMS of telefoongesprek heeft ontvangen.

Telefoonnummer

Verzonden op 1 jan. 0001 00:00

Code

TERUG INLOGGEN

Geen code ontvangen?

OPNIEUW VERSTUREN

Telefoonnummer niet juist?

Kies dan voor iDIN en log in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. U kunt hierna in de Mijn Omgeving eenvoudig uw telefoonnummer aanpassen. Komt u er niet uit of ondersteunt uw bank geen iDIN? [Laat het ons weten!](#)

1.3.2 Ik ben mijn gebruikersnaam of wachtwoord vergeten

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Oeps, geen nood. U kunt deze bij ons opvragen. Wij sturen u uw gebruikersnaam of wachtwoord per e-mail toe. Klik hiervoor op Opvragen (zie 3 in de bovenstaande screenshot). U komt dan in het volgende scherm:

Welke gegevens wilt u opvragen?

☐ Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten

☐ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

TERUG VERDER

Snel en eenvoudig inloggen met iDIN

Met iDIN logt u in met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. Zo hoeft u veel minder gebruikersnamen en wachtwoorden te onthouden.

Als u uw gebruikersnaam bent vergeten, vult u uw polisnummer en geboortedatum in. Uw polisnummer vindt u op onze polisblad of op uw zorgpas. Kunt u uw polisnummer niet vinden? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag verder! Wanneer u na het invullen van de gegevens op Verder klikt, ontvangt u uw gebruikersnaam per e-mail.

Welke gegevens wilt u opvragen?

☒ Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten
☐ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Vul onderstaande gegevens in om uw gebruikersnaam op te vragen. U ontvangt uw gebruikersnaam per e-mail.



Als u uw wachtwoord bent vergeten, vult u uw gebruikersnaam en geboortedatum in. Uw gebruikersnaam vindt u op de welkomstbrief die u van ons hebt ontvangen. Kunt u uw gebruikersnaam niet vinden? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag verder! Wanneer u na het invullen van de gegevens op Verder klikt, ontvangt u per e-mail een tijdelijk wachtwoord.

Welke gegevens wilt u opvragen?

☐ Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten
☒ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Vul onderstaande gegevens in om een tijdelijk wachtwoord op te vragen. U ontvangt het tijdelijk wachtwoord per e-mail.



III Heeft u vragen?

Lukt het niet om in te loggen of heeft u andere vragen over de Mijn Omgeving? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag verder!

