



BGZC zorgverzekering 2020



Net aeven anders.



Inhoudsopgave

Stichting BGZC & Witte-Boussen

- 3 Wie is Stichting BGZC?
- 3 Wat doet Witte-Boussen?

Zorgverzekering

- 4 De 7 voordelen van de collectieve zorgverzekering
- 5 Basisverzekering
- 6 Aanvullende verzekering
- 6 Tandverzekering
- 6 Buitenlandclausule

Een persoonlijke en flexibele service

- 7 Zorgbemiddeling
- 7 Second opinion
- 7 Verhaalservice
- 7 Inloopavonden
- 8 Vitaliteitsplatform

Praktische zaken

- 9 Inzicht zorgkosten
- 9 Wijzigingen doorvoeren
- 9 Eigen risico
- 10 Zittend ziekenvervoer
- 10 Declareren

Buitenland

- 11 Grensarbeiders
- 11 Spoedeisende zorg
- 12 Niet spoedeisende zorg

Vergoedingen 2020

- 13 Basisverzekeringen
- 17 Aanvullende verzekeringen
- 24 Buitenlandclausule en Ziekenhuis extra
- 24 Tandarts verzekeringen

Contact

- 26 Contactgegevens
- 26 Klachten

Witte-Boussen Assurantiën B.V.

Witte-Boussen Assurantiën B.V.
Mr. F.J. Haarmanweg 16
Postbus 201
4530 AE TERNEUZEN
Telefoon: 0115 61 83 44
Vanuit het buitenland: +31 115 61 83 44
Fax: 0115 61 45 60
E-mail: zorg@witteboussen.nl
Online: www.witteboussen.nl



Wij staan
voor u klaar!



Deze brochure is eigendom van Stichting BGZC. De inhoud van deze brochure is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Desondanks kan op geen enkele wijze worden ingestaan, noch enige garantie afgegeven worden voor de juistheid of volledigheid. Aan de inhoud van deze brochure kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Niets uit de tekst of grafische voorstellingen uit deze brochure mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting BGZC worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze. Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van dit document bij Stichting BGZC.

Stichting BGZC & Witte-Boussen

Wie is Stichting BGZC?

De komst van het nieuwe zorgstelsel in 2006 was de directe aanleiding tot de oprichting in 2005 van Stichting BGZC (Belangenbehartiging Grensoverschrijdende Zorg Collectief). De basisverzekering voorzag niet in de soms complexe grensoverschrijdende zorg waar grensarbeiders en **bewoners van de grensstreek** mee te maken konden krijgen. Een groot aantal (regionale) werkgevers zag de noodzaak tot krachten bundelen ook in en sloten zich in 2006 aan bij de Stichting.

Door clustering van inmiddels meer dan 500 bedrijven (waaronder ± 200 zzp'ers) is Stichting BGZC mede door het grote volume uitgegroeid tot een ware inkoopcombinatie. Hierdoor zijn vele voordelen bedongen bij Aevitae/EUCARE waaronder een hoge korting op de basisverzekering en scherpe premies voor de aangeboden aanvullende verzekeringen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de grootte van de aangesloten bedrijven- van zzp'ers zonder personeel tot bedrijven met meer dan 1000 werknemers; iedereen geniet dezelfde voordelen! Ook zijn er unieke afspraken gemaakt op het gebied van grensoverschrijdende zorg in België en Duitsland. Stichting BGZC is gericht op **werkgeverscollectiviteiten**. Daarmee wordt het o.a. mogelijk om gerichte afspraken te maken op het gebied van verzuimpreventie, duurzame inzetbaarheid en een gezondere lifestyle van de werknemers, denk daarbij aan beweeg-, voedings-, en stoppen-met-rokenprogramma's.

Naast zorgverzekeringen biedt Stichting BGZC ook scherpe tarieven aan op het gebied van inkomens- en schadeverzekeringen voor aangesloten werkgevers en diens (gepensioneerde) medewerkers.

Wat doet Witte-Boussen?

Al sinds 2006 fungeert Witte-Boussen Assurantiën B.V. uit Terneuzen (verder verwoord als Witte-Boussen) als **intermediair voor Stichting BGZC**, waarbij zij de belangen behartigen van bij onze stichting aangesloten bedrijven, diens (gepensioneerde) medewerkers en verzekerde gezinsleden. Witte-Boussen is dan ook **uw eerste aanspreekpunt** bij vragen!

Witte-Boussen is een onafhankelijk assurantiekantoor, wiens activiteiten zijn toegespitst op het gebied van verzekeringen, hypotheek en pensioenen t.b.v. zowel particuliere als bedrijfsmatige relaties. Zij verzorgen zorgvuldige risicoanalyses, vergelijken premies en voorwaarden van diverse verzekeraars, geven een afgewogen advies. Om klanten tijdig te informeren over belangrijke wijzigingen worden de ontwikkelingen op de verzekeringsmarkt nauwkeurig gevolgd door hun deskundige medewerkers.

De afdeling Zorg van Witte-Boussen is gespecialiseerd in het aanbieden en onderhouden van ziektekostenverzekeringen. Werkgevers en diens (gepensioneerde) medewerkers en gezinsleden kunnen bij hun terecht voor **zorg-op-maat advies**. Op de afdeling Zorg zijn enthousiaste, professionele en klantgerichte medewerkers werkzaam die gespecialiseerd zijn in het adviseren over zorgverzekeringen. Daarbij wordt de kennis voortdurend op een hoog niveau gehouden en beschikken zij over de daarvoor benodigde diploma's die up-to-date gehouden worden.

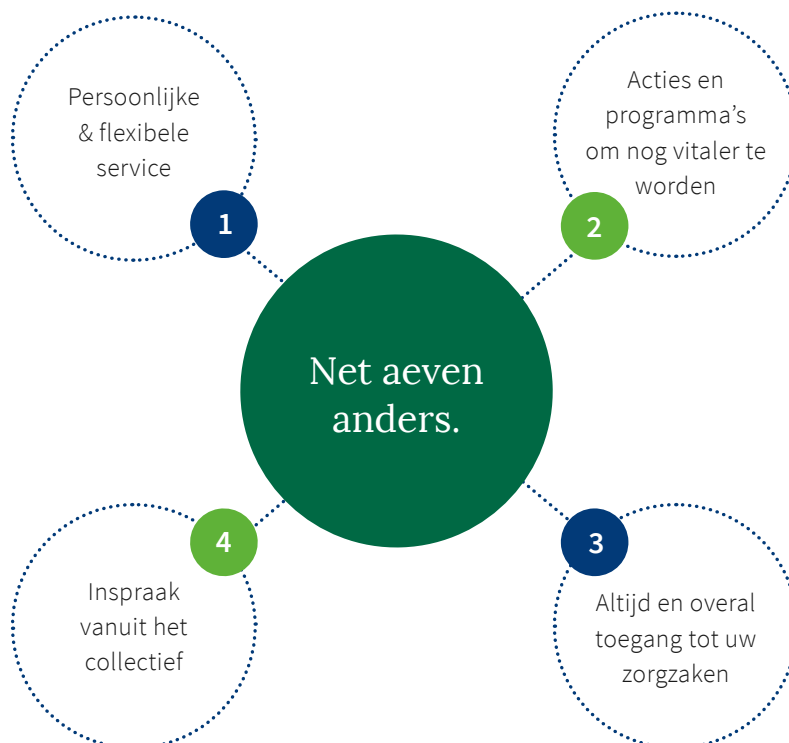
Heeft u vragen? Bel ons gerust op 0115 - 61 83 44



De **7** voordelen van een collectieve zorgverzekering bij BGZC in 2020.

Stichting BGZC heeft een uitstekend aanbod voor u: een collectieve zorgverzekering van Aevitae met veel voordelen voor het hele gezin. Wilt u weten welke voordelen u heeft met een collectieve verzekering? Wij zetten het voor u op een rijtje:

- **Premiekorting voor het hele gezin.** Profiteer met het hele gezin van een mooie korting op de basisverzekering en een scherpe premie voor de aanvullende verzekeringen. Kinderen tot 18 jaar krijgen kosteloos dezelfde aanvullende verzekering als de hoogst verzekerde ouder.
- **Een persoonlijke en flexibele service.** U kunt bij Witte-Boussen terecht met al uw zorgvragen. We zijn op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur bereikbaar via telefoon (0115- 618 344), e-mail (zorg@witteboussen.nl), online chat (www.witteboussen.nl) of loop zonder afspraak bij ons binnen. Wij helpen u ook bij het vinden van de beste zorgverlener bij u in de buurt. Krijgt u te maken met een wachtlijst bij de zorgverlener? Schakel ons dan in voor **wachtlijstbemiddeling**.
- **Aevitae hanteert géén zorgplafond.** Veel zorgverzekeraars spreken een maximaal aantal behandelingen met de zorgverleners af om zorgkosten te beperken. Wij vinden dat iedereen recht heeft op goede en tijdige zorg! Ook bieden wij u keuzevrijheid in zorgverlener middels een restitutiepols.
- **Toegang tot 'Mijn BGZC'.** U kunt al uw zorgzaken gemakkelijk en snel regelen via uw eigen online omgeving. Ook kunt u eenvoudig nota's declareren via Mijn BGZC.
- Het betalen van uw eigen risico kan soms slecht uitkomen. Daarom kunt u bij ons alle rekeningen vanaf € 50,- **gespreid betalen**. Een betalingsregeling kunt u zelf regelen in Mijn BGZC of door contact met Aevitae op te nemen.
- **Zorg App.** Hiermee bent u altijd op de hoogte van alles over uw zorgverzekering. Nota's declareren kan ook via de app: foto maken, verzenden en het is geregeld! Verder kunt u hierin de digitale zorgpas raadplegen (handig voor gebruik in het buitenland!) en uw zorgverbruik en resterend eigen risico inzien.
- **Leuke extra's** om gezond en vitaal te blijven. Zo krijgt u bijvoorbeeld toegang tot het online gezondheidsportaal, Aevitaal. Verderop in deze brochure leest u hier meer over.



Een zorgverzekering die past.

Stichting BGZC heeft met veel zorg de best passende zorgverzekering voor u samengesteld. Toch is een passende zorgverzekering voor iedereen anders. Bekijk hieronder de mogelijke verzekeringen.

Het BGZC aanbod ziet er schematisch als volgt uit:



Basisverzekering EUCARE

Naturapolis

Restitutiepolis



Aanvullende verzekeringen

BGZC
Basis Plus

BGZC
Intro

BGZC
Start

BGZC
Royaal

BGZC
Excellent

BGZC
Jongeren



Tandartsverzekeringen

BGZC
T Basis

BGZC
T Start
€ 250,-

BGZC
T Extra
€ 500,-

BGZC
T Royaal
€ 1000,-

BGZC
T Excellent
€ 1250,-



De basisverzekering

In de basisverzekering zit uw belangrijkste zorg, zoals die van de huisarts, ziekenhuis en apotheek. Aevitae accepteert iedereen voor de basisverzekering, ongeacht leeftijd of zorgbehoefte. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg er in de basisverzekering zit. Dit is dus voor elke basisverzekering hetzelfde.

Zoals u hierboven kunt zien, kunt u bij ons kiezen uit twee soorten EUCARE basisverzekeringen. U hebt bij beide keuze uit een ruim aanbod gecontracteerde zorgaanbieders. Ook kent EUCARE **geén zorgplafond**. Steeds vaker horen we in het nieuws dat ziekenhuizen patiëntenstops of wachttijden invoeren. Verzekeraars en zorgverleners kunnen een maximum aantal behandelingen of een maximum bedrag aan vergoedingen per jaar afspreken. Zodra dit plafond bereikt is, mogen zorgverleners geen kosten meer claimen en dus is een patiëntenstop het gevolg. Wij geloven erin dat iedereen het recht heeft op goede en tijdige zorg en Aevitae hanteert daarom géén zorgplafond.

Bij de basisverzekering Natura krijgt u de zorg alleen volledig vergoed als u naar gecontracteerde zorgverleners gaat. Gaat u naar een andere arts of ziekenhuis? Dan wordt slechts een deel van de kosten vergoed.

Bij de basisverzekering Restitutie kiest u zelf naar welke zorgverlener u gaat. De vergoeding is dan maximaal het marktconforme tarief. Het marktconforme tarief is het tarief dat in Nederland redelijk passend is voor een bepaalde behandeling.

Stichting BGZC hecht veel waarde aan de **keuzevrijheid** van haar verzekerden. Voor verzekerden die er voor kiezen om zich te laten behandelen in België of Duitsland is de Buitenlandclausule van belang. Deze kan alleen in combinatie met de Restitutiepolis worden afgesloten én indien de werkgever deze clausule in het collectieve zorgcontract heeft opgenomen.

De aanvullende verzekering

Niet alle zorg wordt vergoed uit de basisverzekering. Wilt u vergoeding voor bijvoorbeeld **fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen, brillen/lenzen** op sterkte of een uitgebreidere dekking voor verblijf in het buitenland? Er is veel keuze in deze pakketten. Er zit dus altijd een passend pakket bij welke aansluit op uw situatie.

Bij het afsluiten van een aanvullende verzekering maken wij gebruik van het gezinsprincipe. Kinderen tot 18 jaar krijgen kosteloos dezelfde aanvullende verzekering als de hoogst verzekerde ouder.



De tandartsverzekering

Orthodontiekosten zijn opgenomen in een aantal aanvullende verzekeringen.

Tandartskosten worden echter vergoed uit een aparte tandartsverzekering.

Wilt u een hoger pakket, namelijk het BGZC Royaal of BGZC Excellent? In dit geval is er een tandheelkundige selectie van toepassing. Indien er selectie van toepassing is, beoordeelt Aevitae de staat van uw gebit via een verklaring van uw tandarts. U hoort daarna of u de gewenste verzekering af kunt sluiten.

De buitenlandclausule voor planbare zorg in België en Duitsland

Deze clausule biedt kostprijsdekking voor planbare zorg die verleend is in België of Duitsland binnen een straal van **55 kilometer vanaf de Nederlandse grens**. Voorwaarde is dat er sprake is van medisch noodzakelijke zorg of tandheelkundige hulp wegens een ziekte, een ongeval of een aandoening.

Is de zorg verleend in overige delen van België of Duitsland? Dan is er recht op een vergoeding tot maximaal 2 keer het marktconforme tarief in Nederland.

De clausule is van toepassing als op collectief contractniveau dit is afgesproken én als tenminste een aanvullende verzekering is afgesloten. Op het polis blad staat in dat geval achter de naam van de aanvullende verzekering '**+ buitenland**'.



Een persoonlijke en flexibele service

Zorgbemiddeling

Duurt het te lang voordat u voor een consult of behandeling terecht kunt? Het is belangrijk dat u tijdig zorg ontvangt en dat deze goed toegankelijk is. Wij kunnen u helpen met wachtlijstbemiddeling. Voor welke behandeling is **wachtlijstbemiddeling** mogelijk?

-  Afspraak bij een medisch specialist in het ziekenhuis (consult)
-  Indicatie of diagnose voor verdere behandeling (diagnostiek)
-  Poliklinische behandeling (zonder opname)
-  Behandeling in ziekenhuis of behandelcentrum (ZBC) met opname

U kunt ook een beroep doen op ‘bemiddeling’ (advies) bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde **expertise** of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken dan samen met u welke mogelijkheden er zijn.

Bent u verhuisd? En wilt u hulp bij het vinden van een **huisarts of tandarts**? Ook hiervoor kunt u contact met Witte-Boussen opnemen.

Second opinion

Twijfelt u aan de diagnose of behandeling van uw behandelend arts? Dan kunt u de mening van een tweede arts vragen. U hebt recht op één second opinion per kalenderjaar. Vraag uw behandelend arts of huisarts om een verwijzing voor een second opinion. U bepaalt zelf in welk ziekenhuis/bij welke medische specialist u de second opinion wilt. Ook hierin kunnen wij u adviseren indien gewenst. Uw behandelend arts stuurt uw **medisch dossier** door naar de arts die de second opinion geeft. Als de second opinion achter de rug is, gaat u met het advies van de tweede specialist terug naar uw huidig behandelend arts. Samen bespreekt u het advies en de vervolgstappen.

Verhaalservice

Een ongeluk is nooit leuk. Helemaal niet als het buiten uw schuld om is gebeurd en u ook nog medische zorg nodig heeft. Vaak krijgt men daarna te maken met een rekening voor het eigen risico of andere financiële schade. Deze schade hoeft u gelukkig niet altijd zelf te betalen. De veroorzaker van het ongeval kan namelijk aansprakelijk zijn voor die schade. Hierbij kunt u denken aan een aanrijding, maar ook bijvoorbeeld een ongeluk op de piste. Zolang iemand anders schuld is, spreken we van een **tegenpartij**. U hoeft hiervoor **geen extra kosten** te gaan maken door juridische hulp in te schakelen, Aevitae helpt hier kosteloos bij. Indien u bij een declaratie aangeeft dat het een ongeluk betreft, ontvangt u automatisch een brief met uitleg over schade verhalen en een vragenlijst met betrekking tot de tegenpartij.

Inloopavonden

Naast dat u gewoon bij ons kunt binnen lopen organiseren wij in november en december ook weer inloopavonden op **verschillende data en locaties**. Benieuwd naar de datums? Deze kunt u terugvinden op onze website: www.witteboussen.nl/zorgverzekeringen.

Vragen over uw
zorgverzekering?
Kom dan vrijblijvend naar
één van onze inloopavonden.



Fit en vitaal met Aevitaal

Wij helpen u graag om gezond en fit te blijven. Op Aevitaal vindt u informatie over gezondheid, vitaliteit, inzetbaarheid en weerbaarheid. Heeft u klachten, slaapt u slecht, wilt u gezonder leven of uw inzetbaarheid vergroten? Met trots introduceert Aevitaal daarom het gezondheidsplatform: Aevitaal.

Het gezondheidsplatform van nu

Aevitaal is beschikbaar voor al onze klanten die regie nemen over hun eigen gezondheid. Het biedt tips en testen over diverse onderwerpen die u tegenkomt in werk en privéleven. Naast informatie en artikelen vindt u er ook nog leuke animatievideo's en interessante weetjes!

Heeft u vragen over deze thema's?

U kunt ze direct stellen aan Fitz, uw persoonlijke Aevitaal assistent. Aevitaal is geen reguliere website, maar een portal dat zich aan u aanpast! Dit portal beweegt mee met uw interesses, zodat u aan die punten kan werken die voor u belangrijk zijn. Uw privacy wordt hierbij uiteraard volledig gerespecteerd.

Registreren voor maatwerk

Aevitaal werkt pas optimaal als het bij u past. Registreren is daarom een must! Ook na het registreren krijgt u nog regelmatig vragen waardoor het portaal altijd up-to-date is van uw voortgang en interesses. U bent vrij om ervoor te kiezen of u deze vragen wel of niet beantwoordt. Aevitaal is namelijk van u!

Nieuwsgierig?

Ga naar www.aevitaal.nl en meld u direct aan!

Heeft u al kennis gemaakt met Fitz?



Praktische zaken

Inzicht in uw zorgkosten

Via [Mijn BGZC](#) heeft u volledig inzicht in alle gedeclareerde zorgkosten. U kunt eenvoudig inloggen in Mijn BGZC met iDIN. Met iDIN logt u op dezelfde manier in als bij internetbankieren. Dit is veilig en gemakkelijk, want u hoeft geen wachtwoord te onthouden. Meer informatie over **iDIN** vindt u op www.iDIN.nl.

Logt u liever in met een **gebruikersnaam en wachtwoord**? Dat kan natuurlijk ook.

U ontvangt de inloggegevens per post.

Gegevens over uw gezondheid kunt u alleen zelf inzien. Daarom is het belangrijk dat elke verzekerde van 16 jaar of ouder een eigen account aanmaakt en via Mijn BGZC zijn of haar e-mailadres aan Aevitae doorgeeft.

-  U heeft via Mijn BGZC inzicht in:
-  Kosten die u en de zorgverleners hebben gedeclareerd
-  Wat er totaal is vergoed en wat u zelf heeft moeten betalen
-  Inzicht in alle nota's op zorgsoort, status van ontvangst en afhandeling
-  Stand van uw eigen risico

Wijzigingen in uw polis

Er kan van alles in een mensenleven veranderen. Vaak vragen zulke veranderingen ook een aanpassing van uw zorgverzekering. Voor **advies kunt u terecht bij Witte-Boussen**. Wijzigingen in verzekeringen gaan altijd in per 1 januari. Op 31 december moeten wijzigingen in de basisverzekering, vrijwillig gekozen eigen risico of het stopzetten van de (aanvullende) verzekering bij Aevitae bekend zijn. Wijzigingen in uw aanvullende verzekering moeten voor 1 februari bij hun bekend zijn. Voor enkele verzekeringen geldt een medische selectie. Als dat zo is, hoort u dat van Aevitae.

Geef ook wijzigingen in **adresgegevens, bankrekeningnummers of gezinssamenstelling** door. Dat geldt ook voor het aan- of afmelden van een verzekerde. U kunt uw wijziging eenvoudig zelf doorgeven in uw Mijn BGZC, per e-mail aan zorg@witteboussen.nl of per post aan Witte-Boussen t.a.v. de afdeling Zorg.

Eigen risico

Voor de basisverzekering geldt in 2020 een verplicht eigen risico van € 385,-. Dit heeft de overheid bepaald. U kunt ervoor kiezen om uw eigen risico te verhogen, in ruil voor een lagere premie. Dit is het vrijwillig eigen risico. U kunt het eigen risico met maximaal € 500,- verhogen. Het totale eigen risico (verplicht + vrijwillig) is dus maximaal € 885,-. Let op, u kunt het eigen risico éénmaal per jaar wijzigen (uiterlijk 31 december 2019).

Maakt u zorgkosten die onder de basisverzekering vallen? Dan moet u het eigen risico zelf betalen. Het eigen risico is **niet van toepassing** op:

- Kinderen tot 18 jaar
- Een consult van de huisarts
- Zorgprogramma's en ketenzorg
- Verloskundige zorg en en bevalling
- Kraamzorg (er is wel een eigen bijdrage)
- Hulpmiddelen in bruikleen
- Verpleging en verzorging bij u thuis (wijkverpleging)
- Reiskosten en nacontroles van een nier- of leverdonor
- Alle zorg die wordt vergoed uit uw aanvullende of tandartsverzekering



Betaalt u ook liever uw eigen risico in termijnen?



Het betalen van uw eigen risico kan slecht uitkomen. Daarom kunt u alle rekeningen al vanaf € 50,- **gespreid betalen**. Een betalingsregeling kunt u eenvoudig telefonisch met Aevitae regelen of zelf online in Mijn BGZC.

Aanvragen zittend ziekenvervoer

Voor de aanvraag van een vervoersmachtiging belt u met **Transvision**. Zij zijn gespecialiseerd in ziekenvervoer. Transvision beoordeelt namens Aevitae uw aanvraag. U kunt Transvision bellen op telefoonnummer 0900-333 33 30 (15 cent per minuut). Ook voor grensoverschrijdend vervoer kunt u dit nummer bellen. Geef dan aan dat u via Stichting BGZC bent verzekerd.

Declaraties

Men ziet nog maar zelden een rekening van de zorgverlener. Dat komt doordat veel zorgverleners rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Dat is fijn, want zo heeft u er geen omkijken naar. Het kan ook voorkomen dat u zelf de rekening ontvangt. Dit is het geval indien de zorg niet in de basisverzekering is opgenomen of de zorgverlener geen contract heeft gesloten. Betaal de rekening dan zelf aan de zorgverlener en declareer de nota vervolgens bij Aevitae. Declareren kan op **drie manieren**: online in Mijn BGZC, via de Aevitae app en ook gewoon per post natuurlijk.



Online
Scan uw nota, log in op Mijn BGZC en declareer makkelijk in 3 stappen



Mobiel
Ga naar de Aevitae Zorg App, maak een foto van uw nota en stuur deze in



Per post
Kies het juiste declaratieformulier, voeg de originele nota toe en stuur deze naar Aevitae

Wilt u per post declareren? Stuur de envelop naar Aevitae B.V. - Postbus 2705 - 6401 DE Heerlen.

U vindt online aparte declaratieformulieren voor **buitenlandse nota's, PGB en zittend ziekenvervoer**. Gebruikt u bovengenoemde formulieren? Dan kunnen wij de nota('s) nog sneller voor u verwerken. Deze formulieren kunt u downloaden via www.aevitae.com/zorgverzekeringen/documenten-formulieren. Heeft u geen internet? Vraag het formulier dan aan bij Witte-Boussen.

Declaratie zorgnota buitenland

Heeft u zorgkosten in het buitenland gemaakt? Dan is het belangrijk dat u het juiste declaratieformulier gebruikt. Ook op de nota dienen een **aantal belangrijke zaken** gespecificeerd te zijn. Op iedere factuur moeten zowel uw persoonsgegevens vermeld staan als de gegevens van de zorgverlener. De factuur dient in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans zijn opgesteld. Uit iedere factuur moet zijn op te maken welke handelingen er verricht zijn en welk bedrag per handeling in rekening is gebracht. Heeft u een apotheeknota? Hieruit dient te blijken welke geneesmiddelen er zijn verstrekt (naam, dosis en hoeveelheid) en welk bedrag per geneesmiddel in rekening is gebracht.



Grensarbeiders: wonen in België, werken in Nederland

Werknemers die in België wonen en in Nederland werken worden ook wel grensarbeiders genoemd. Grensarbeiders die in Nederland belastingplichtig zijn, moeten zich aanmelden bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Ze kunnen gebruikmaken van de zorg in Nederland, maar ook van zorg in het land waar ze wonen. De Nederlandse zorgverzekeraar zorgt voor een **verdragsformulier e106/S1**, zodat de grensarbeider zich voor zorg kan inschrijven in het land waar hij of zij woont. In België is dit bij een mutualiteit.

Gezinsleden van de grensarbeider die geen inkomen in Nederland hebben, kunnen geen zorgverzekering afsluiten in Nederland. Deze buitenlandse zorgverzekeraar beoordeelt welke gezinsleden meeverzekerd zijn. Vaak zijn dat gezinsleden zonder inkomsten in het eigen woonland, dit worden **verdragsgerechtigden** genoemd. Verdragsgerechtigden hebben recht op de geneeskundige zorg in het woonland. De verdragsgerechtigde dient zich te registreren bij het CAK. Wenst een verdragsgerechtigde zorg in Nederland te krijgen, dan dient hij/zij een EHIC (European Health Insurance Card) aan te vragen bij het CAK. Zilveren Kruis Achmea is als enige zorgverzekeraar aangesteld om declaraties voor verdragsverzekerden af te wikkelen. De verdragsverzekerde is dan verzekerd voor de zorg uit de basisverzekering. De verdragsgerechtigde van 18 jaar en ouder dient een verdragsbijdrage te betalen. Het **CAK** int deze premies. Woont u in België en ontvangt u een uitkering of pensioen uit Nederland en heeft u verder geen andere inkomsten in België uit actieve arbeid? Dan kunt u in Nederland geen zorgverzekering afsluiten. Dan moet u zich, zoals dat wel wordt genoemd 'ten laste van Nederland' in België verzekeren. Schrijft u zich hiervoor in bij een Belgische mutualiteit naar keuze met een formulier 121. Dit formulier kunt u aanvragen bij het CAK. Meer informatie vindt u op www.hetcak.nl.

Grensarbeiders: wonen in Nederland, werken in België

Indien u in Nederland woont, maar in België werkt, bent u verplicht verzekerd in België. U kunt dan geen reguliere zorgverzekering afsluiten in Nederland. Zodra u een zorgverzekering in België bij een mutualiteit afsluit, heeft u ook recht op zorg in Nederland. U kunt daarvoor een **Verdragspolis** afsluiten. Zorgverzekeraar CZ is als enige zorgverzekeraar aangesteld om deze Verdragspolis aan te bieden. Met de Verdragspolis krijgt u zorg in Nederland vergoed alsof u in Nederland verzekerd bent. De vergoedingen zijn gelijk aan de CZ naturapolis 'Zorg-op-maatpolis'. Zorg in België, krijgt u vergoed via uw mutualiteit. In sommige situaties kunt u uw partner en/of kind(eren) ook verzekeren via de Verdragspolis. Omdat u al premie betaalt aan uw Belgische mutualiteit hoeft u voor de Verdragspolis geen premie meer te betalen, tenzij u een aanvullende verzekering erbij afsluit. Voor meer informatie verwijzen we u naar: www.cz.nl/zorgverzekering/buitenland/verdragspolis. U kunt ook contact opnemen met Witte-Boussen voor het afsluiten van de Verdragspolis.

Zorg in het buitenland

Uw zorgverzekering geeft u het recht op medische zorg wereldwijd. Zorgkosten gemaakt in het buitenland worden gesplitst in spoedeisende hulp en niet-spoedeisende hulp.

Spoedeisende hulp

Heeft u in het buitenland zorg nodig die redelijkerwijs niet is uit te stellen tot terugkeer in Nederland? Of die bij vertrek naar het buitenland niet te voorzien was? Dan valt dit onder spoedeisende hulp.

In geval van spoedeisende zorg heeft u vanuit de basisverzekering recht op een vergoeding conform het gemiddeld in Nederland geldend tarief. Mocht deze vergoeding niet toereikend zijn, dan kan deze worden aangevuld vanuit een eventuele **aanvullende verzekering**. Ook voor de kosten van repatriëring dient u een aanvullend pakket of een reisverzekering af te sluiten. Deze kosten zijn niet opgenomen in de basisverzekering.

Gaat u binnenkort naar het buitenland?



In geval van **ziekenhuisopname** dient u binnen 24 uur contact op te (laten) nemen met onze alarmcentrale. Het telefoonnummer +31 20 851 22 75 kunt u ook terugvinden op de Europese Gezondheidskaart (EHIC). Neem altijd de EHIC mee als verzekeringsbewijs bij verblijf in het buitenland.

Gaat u naar Turkije, Tunesië, Marokko, Bosnië en Hercegovina, Montenegro, Macedonië, Servië of de Kaapverdische Eilanden? Dan kunt u vóór uw reis het Verdragsformulier E111 aanvragen bij ons. Gaat u naar Cuba, Rusland, Wit-Rusland of Zuid-Afrika? Dan heeft u een **Engelstalige verzekeringsverklaring** nodig.

Gaat u voor langere tijd naar het buitenland, bijvoorbeeld in verband met een **wereldreis**? Dan ligt het aan de lengte van uw reis of u uw zorgverzekering kunt behouden. Voor reizen korter dan 1 jaar blijft u verzekerd onder de Nederlandse wetgeving en behoudt u de zorgverzekering. Gaat u in het **buitenland werken**? Dan dient u in dat land een zorgverzekering af te sluiten en vervalt uw Nederlandse zorgverzekering.

Niet spoedeisende hulp

Niet-spoedeisende zorg is zorg die u vooraf kunt plannen. Gaat u bijvoorbeeld voor een behandeling of medicatie naar België of Duitsland? Dan gelden hier vaak andere voorwaarden en tarieven.

Heeft u een **Buitenlandclausule**? Op uw polisblad staat dan achter uw aanvullende pakket '+buitenland'. Gaat u naar een ziekenhuis op maximaal 55 kilometer van de Nederlandse grens? Dan hebt u kostprijsdekking. Dat geldt in België bijvoorbeeld voor ziekenhuizen in Knokke, Brugge, Gent en Antwerpen, maar ook voor UZ Leuven. In Duitsland geldt dit bijvoorbeeld voor ziekenhuizen in Münster, Duisburg, Mönchengladbach en Aken. Zorg in overige delen van België en Duitsland wordt tot maximaal 2 maal het door Aevitae afgesproken Nederlandse tarief vergoed. De dekking geldt enkel als de behandeling in Nederland ook voor vergoeding in aanmerking komt en u vooraf een verwijzing van uw (huis)arts heeft gekregen.

Indien u gebruik wenst te maken van andere zorg in België of Duitsland, dan wordt dit in veel gevallen ook vergoed. Om na te gaan of dit het geval is, neem dan vooraf contact op met Witte-Boussen om dit af te stemmen.

Er is een ruim aanbod van **gecontracteerde zorg in het buitenland**. Neem hiervoor contact met ons op of kijk in de [zorgzoeker](#) waar u terecht kunt. Met deze aanbieders hebben wij prijsafspraken en betalen de gecontracteerde zorg voor 100% uit de basisverzekering. Bij een gecontracteerde zorgaanbieder hoeft u tevens geen kosten voor te schieten. Let op, het eigen risico is wel van toepassing.

Wilt u gebruik maken van een **niet-gecontracteerde zorgverlener** én hebt u geen buitenlandclausule? Stuur dan eerst het ingevulde [Aanvraagformulier](#) en de verwijzing van uw specialist naar Aevitae toe. Dan weet u vooraf waar u aan toe bent.



Vergoedingenoverzichten



Vergoedingenoverzicht Basisverzekeringen EUCARE

Dit vergoedingenoverzicht is bedoeld om de verschillende verzekeringen gemakkelijk met elkaar te vergelijken. Voor een volledig overzicht raden wij u daarom aan om uw polisvoorwaarden goed door te lezen. Deze zijn altijd leidend. Aan dit overzicht kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Naturapolis

Restitutiepolis

Zorgactiviteit	EUCARE basisverzekering Natura	EUCARE basisverzekering Restitutie
Audiologische zorg		
onderzoek naar de gehoorfunctie, advisering hoorapparaat, voorlichting over het gebruik, psychosociale zorg en hulp bij het stellen vsn een diagnose bij spraak- en taal(ontwikkelings) stoornissen voor kinderen	ja	ja
Bevalling en kraamzorg		
Bevalling		
• bevalling thuis zonder medische indicatie	ja	ja
• bevalling in een ziekenhuis of geboortecentrum zonder medische noodzaak	€ 219 per dag voor gebruik verloskamer (restbedrag is wettelijke eigen bijdrage)	€ 219 p.d. voor gebruik verloskamer (restbedrag is wettelijke eigen bijdrage)
• bevalling in een ziekenhuis of geboortecentrum met medische noodzaak	ja	ja
Kraamzorg		
• kraamzorg thuis of in een geboortecentrum	ten hoogste 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 4,50 per uur)	ten hoogste 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 4,50 per uur)
• kraamzorg in een ziekenhuis bij een bevalling met medische noodzaak	ja	ja
• kraamzorg in een ziekenhuis bij een bevalling zonder medische noodzaak	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage € 36 per dag + het bedrag hoger dan € 255 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage € 36 per dag + het bedrag hoger dan € 255 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck		
Jonger dan 18 jaar		
• chronische aandoeningen	ja, na toestemming	ja, na toestemming
• niet-chronische aandoeningen	9 behandelingen met een mogelijke verlenging van maximaal 9 extra behandelingen	9 behandelingen met een mogelijke verlenging van maximaal 9 extra behandelingen
18 jaar en ouder		
• bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie	maximaal 9 behandelingen (vanaf de 1e behandeling)	maximaal 9 behandelingen (vanaf de 1e behandeling)
• oefentherapie onder toezicht van een fysiotherapeut of oefentherapeut bij etalagebenen (perifeer arterieel vaatlijden in stadium 2 Fontaine)	maximaal 37 behandelingen gedurende 12 maanden (vanaf de 1e behandeling)	maximaal 37 behandelingen gedurende 12 maanden (vanaf de 1e behandeling)
• oefentherapie onder toezicht van een fysiotherapeut of oefentherapeut bij artrose van heup- of kniegewricht	maximaal 12 behandelingen gedurende 12 maanden (vanaf de 1e behandeling) als dit nodig is, hebt u na 12 maanden opnieuw recht op 12 behandelingen	max. 12 behandelingen gedurende 12 maanden (vanaf de 1e behandeling) als dit nodig is, hebt u na 12 maanden opnieuw recht op 12 behandelingen
• oefentherapie onder toezicht van een fysiotherapeut of oefentherapeut bij Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD), indien sprake is van stadium II of hoger van de GOLD Classificatie voor spirometrie	In de eerste 12 maanden, afhankelijk van de GOLD-Classificatie maximaal: - 5 behandelingen bij klasse A - 27 behandelingen bij klasse B - 70 behandelingen bij klasse C en D Na de eerste 12 maanden, als er nog onderhoudsbehandeling nodig is, afhankelijk van de GOLD-Classificatie, maximaal: - 3 behandelingen per 12 maanden bij klasse B - 52 behandelingen per 12 maanden bij klasse C en D	In de eerste 12 maanden, afhankelijk van de GOLD-Classificatie maximaal: - 5 behandelingen bij klasse A - 27 behandelingen bij klasse B - 70 behandelingen bij klasse C en D Na de eerste 12 maanden, als er nog onderhoudsbehandeling nodig is, afhankelijk van de GOLD-Classificatie, maximaal: - 3 behandelingen per 12 maanden bij klasse B - 52 behandelingen per 12 maanden bij klasse C en D
• uw aandoening staat op de Chronische lijst met aandoeningen	ja, vanaf 21e behandeling	ja, vanaf 21e behandeling

Zorgactiviteit	EUCARE basisverzekering Natura	EUCARE basisverzekering Restitutie
• uw aandoening staat niet op de Chronische lijst met aandoeningen	geen vergoeding vanuit de basisverzekering	geen vergoeding vanuit de basisverzekering
Buitenland		
spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	ja, tot maximaal het tarief dat wij in Nederland zouden vergoeden. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen zorgverlener en of deze een contract met ons heeft.	ja, tot maximaal het wettelijke tarief of het maximaal in Nederland gebruikelijke (marktconforme) bedrag.
niet-spoedeisende zorg in het buitenland	ja, tot maximaal het tarief dat wij in Nederland zouden vergoeden. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen zorgverlener en of deze een contract met ons heeft.	ja, tot maximaal het wettelijke tarief of het maximaal in Nederland gebruikelijke (marktconforme) bedrag.
Diëtetiek		
voorlichting met een medisch doel en het behandelen van patiënten door dieettherapie gericht op het opheffen, verminderen of compenseren van met voeding samenhangende of door voeding beïnvloedbare ziekten of klachten	3 uur per jaar	3 uur per jaar
Erfelijkheidsonderzoek		
onderzoek van en naar erfelijke afwijkingen	ja	ja
Ergotherapie		
zorg met als doel uw zelfzorg en zelfredzaamheid te bevorderen of te herstellen	maximaal 10 uren per jaar	maximaal 10 uren per jaar
Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)		
anticonceptie tot 21 jaar	ja, met uitzondering van een wettelijke eigen bijdrage	ja, met uitzondering van een wettelijke eigen bijdrage
anticonceptie 21 jaar en ouder	ja, alleen bij endometriose of menorrhagie en met uitzondering van een wettelijke eigen bijdrage	ja, alleen bij endometriose of menorrhagie en met uitzondering van een wettelijke eigen bijdrage
dieetpreparaten	ja, na toestemming	ja, na toestemming
geneesmiddelen die zijn opgenomen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering en het Reglement farmaceutische zorg	ja, voor sommige geneesmiddelen geldt een wettelijke eigen bijdrage	ja, voor sommige geneesmiddelen geldt een wettelijke eigen bijdrage
Gecombineerde leefstijlinterventies (GLI) vanaf 18 jaar		
erkend programma van 24 maanden	ja	ja
Geneeskundige zorg voor specifieke doelgroepen		
geneeskundige zorg zoals specialisten ouderengeneeskunde en artsen verstandelijk gehandicapten die plegen te bieden	ja	ja
Huisartsenzorg		
geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden en hierbij behorend onderzoek en diagnostiek. Hieronder wordt ook verstaan gezondheidsadvies, begeleiding bij het stoppen met roken, preconceptiezorg (kinderwensconsult) en voetzorg als u diabetes mellitus type 1 of 2 hebt	ja	ja
Hulpmiddelenzorg		
hulpmiddelen en verbandmiddelen zoals genoemd in het Reglement hulpmiddelen	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage
In-vitrofertilisatie (IVF), en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen		
in-vitrofertilisatie (IVF) voor vrouwen tot 43 jaar. Er gelden nadere voorwaarden.	ja, 1e, 2e, en 3e poging	ja, 1e, 2e, en 3e poging
overige fertiliteitsbevorderende behandelingen (vrouwen tot 43 jaar)	ja	ja
Logopedie		
herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen	ja	ja

Zorgactiviteit	EUCARE basisverzekering Natura	EUCARE basisverzekering Restitutie
Medisch specialistische zorg		
geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten deze plegen te bieden, met inbegrip van het daarbij behorende laboratoriumonderzoek, geneesmiddelen, verbandmiddelen en hulpmiddelen. Onder medisch specialistische zorg valt ook:	ja	ja
• zorg door een trombosedienst	ja	ja
• second opinion door een medisch specialist	ja	ja
• dialyse in een dialysecentrum, ziekenhuis of thuis	ja	ja
• chronische intermitterende beademing en de hiervoor benodigde apparatuur	ja	ja
• begeleiding bij het stoppen met roken (korte stopadviezen)	ja	ja
Mondzorg		
• kaakchirurgie voor verzekerden van 18 jaar en ouder	ja	ja
• kunstgebit (uitneembare volledige prothese) al dan niet op implantaten	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage
• kunstgebit (uitneembare volledige prothese) reparatie en opnieuw passend maken	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage
• tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen	ja	ja
• tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar	ja	ja
• tandheelkundige implantaten	ja, bij ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel	ja, bij ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel
Plastische en/of reconstructieve chirurgie		
bij een beperkt aantal specifieke medische indicaties	ja, na toestemming	ja, na toestemming
Psychologische zorg		
• generalistische basis GGZ	ja, bij lichte tot matige, niet-complexe psychische problemen of stabiele problematiek	ja, bij lichte tot matige, niet-complexe psychische problemen of stabiele problematiek
• gespecialiseerde GGZ	ja, bij (zeer) complexe psychische aandoeningen	ja, bij (zeer) complexe psychische aandoeningen
Revalidatie		
• quickscan	ja	ja
• oncologische revalidatie	ja	ja
• geriatrische revalidatie	ja	ja
Stoppen met roken		
stoppen-met-rokenprogramma	maximaal eenmaal per jaar	maximaal eenmaal per jaar
Transplantatie van weefsels en organen		
als de transplantatie is verricht in een EU- of EER-lidstaat	ja	ja
Verblijf		
verblijf in een: – (psychiatrisch) ziekenhuis – GGZ-instelling (na toestemming) – revalidatie-instelling (na toestemming) – kindzorghuis in verband met intensieve kindzorg	ja	ja
medisch noodzakelijk eerstelijns verblijf	ja	ja
Verpleging en verzorging (wijkverpleging)		
verpleging en verzorging zonder verblijf	ja	ja
Ziekenvervoer		
• ambulancevervoer	ja	ja
• zittend ziekenvervoer bij specifieke medische indicaties, met:		

Zorgactiviteit	EUCARE basisverzekering Natura	EUCARE basisverzekering Restitutie
- eigen auto	ja, na toestemming € 0,32 per km (er geldt een eigen bijdrage van € 105 per jaar)	ja, na toestemming € 0,32 per km (er geldt een eigen bijdrage van € 105 per jaar)
- openbaar vervoer of taxi	ja, na toestemming (er geldt een eigen bijdrage van € 105 per jaar)	ja, na toestemming (er geldt een eigen bijdrage van € 105 per jaar)
• óf een logeervergoeding als er sprake is van tenminste 3 aaneengesloten dagen behandeling	ja, na toestemming maximaal € 75 per nacht	ja, na toestemming maximaal € 75 per nacht
Zintuiglijk gehandicaptenzorg		
multidisciplinaire zorg in verband met een visuele beperking, een auditieve beperking of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis of een combinatie van deze beperkingen	ja	ja
Zorgprogramma's (ketenzorg)		
ketenzorg bij diabetes mellitus type 2 (18 jaar en ouder), COPD, astma of vasculair risicomanagement (VRM)	ja	ja



Vergoedingenoverzicht Aanvullende verzekeringen

Dit vergoedingenoverzicht is bedoeld om de verschillende verzekeringen gemakkelijk met elkaar te vergelijken. Voor een volledig overzicht raden wij u daarom aan om uw polisvoorwaarden goed door te lezen. Deze zijn altijd leidend. Aan dit overzicht kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

BGZC
Basis Plus

BGZC
Intro

BGZC
Start

BGZC
Royaal

BGZC
Excellent

BGZC
Jongeren

Omschrijving	BGZC Basis Plus	BGZC Intro	BGZC Start	BGZC Royaal	BGZC Excellent	BGZC Jongeren
Alternatief						
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch)			€ 40,- per dag tot € 350,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 550,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 1.200,- incl. geneesmiddelen	€ 30,- per dag tot € 200 incl. geneesmiddelen
De behandelaar moet lid zijn van een specifieke vereniging. De ledenlijst staat ter raadpleging op www.aevitae.com . Homeopathische en antroposofische geneesmiddelen dienen geregistreerd te staan, voorgeschreven te zijn door een (huis)arts en geleverd te worden door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.						
Botten, spieren en gewrichten						
Beweegprogramma's (obesitas, voormalig hartfalen, diabetes type 2, COPD of reuma)				€ 350,- voor de gehele verzekeringsduur alleen bij hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck	€ 350,- per aandoening per persoon per kalenderjaar	
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma				€ 150,-	100%	
Ergotherapie				3 uur	4 uur	
Pedicurezorg (reumatische-, diabetische- of medische voet)				€ 25,- per behandeling tot € 100,-	100%	
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/ of (sport)steunzolen				€ 150,- waaronder 1 paar (sport) steunzolen	100% waaronder 1 paar (sport) steunzolen	€ 70,- per jaar voor voetbehandeling door podotherapeut of podoloog plus € 60 voor steunzolen
Buitenland						
Niet spoedeisende zorg buitenland	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland	zorg volgens de vergoeding van uw (aanvullende) verzekering in Nederland	
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertise-behandelingen in het buitenland	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	

Omschrijving	BGZC Basis Plus	BGZC Intro	BGZC Start	BGZC Royaal	BGZC Excellent	BGZC Jongeren
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar België of Duitsland			overnachtungskosten: € 35,- per nacht voor het gezin samen. Eigen vervoer, openbaar vervoer en taxivervoer: € 0,30 per km. Totale vergoeding € 500,- voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten.	overnachtungskosten: € 35,- per nacht voor het gezin samen. Eigen vervoer, openbaar vervoer en taxivervoer: € 0,30 per km. Totale vergoeding € 500,- voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten.	overnachtungskosten: € 35,- per nacht voor het gezin samen. Eigen vervoer, openbaar vervoer en taxivervoer: € 0,30 per km.	
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-	
Spoedeisende zorg buitenland	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%
Vaccinaties, consulten en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland		100% (gecontracteerd) en maximaal € 75,- per kalenderjaar bij niet-gecontracteerd	100% (gecontracteerd) en maximaal € 75,- per kalenderjaar bij niet-gecontracteerd	100% (gecontracteerd) en maximaal € 100,- per kalenderjaar bij niet-gecontracteerd	consulten en vaccinaties: 100% preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen): 100%	maximaal € 100,- per kalenderjaar
Vervoer verzekerde en vervoer stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring)	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar België of Duitsland			alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100% of openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km	alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100% of openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km	alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100% of openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km	

Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck

Fysiotherapie, manuele therapie en oefentherapie Cesar en Mensendieck (tot 18 jaar)	alle behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	alle behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	alle behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	alle behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	alle behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	
Fysiotherapie, manuele therapie en oefentherapie Cesar en Mensendieck (18 jaar en ouder)		9 behandelingen	12 behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	27 behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	50 behandelingen waarvan max. 9 behandelingen manuele therapie	12 behandelingen. Indien niet-gecontracteerd 80%

Huid

Acnébehandeling				€ 250,-	€ 500,-	
Camouflage-therapie				€ 200,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur	
Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)				€ 300,-	€ 500,-	

Omschrijving	BGZC Basis Plus	BGZC Intro	BGZC Start	BGZC Royaal	BGZC Excellent	BGZC Jongeren
Hulpmiddelen						
Handspalk				• vinger- of kleine duimspalk: € 40,- • pols-, hand- of grote duimspalk: € 60,- • dynamische of statische spalk: € 90,-	• vinger- of kleine duimspalk: € 40,- • pols-, hand- of grote duimspalk: € 60,- • dynamische of statische spalk: € 90,-	
Hoofdbedekking of toupim				€ 100,-	€ 100,-	
Hoortoestellen (wettelijke eigen bijdrage)					maximaal € 500,- per hoortoestel	
Kunsttepel of mamillaprothese (maatwerk-tepelprothese)			ja	ja	ja	
Persoonlijke alarmerings-apparatuur op medische indicatie				€ 75,-	€ 75,-	
Persoonlijke alarmerings-apparatuur op sociale indicatie					100% (gecontracteerd) en maximaal € 60,- per kalenderjaar bij niet-gecontracteerd	
Persoonlijke alarmerings-apparatuur voor tijdelijk gebruik					100% voor maximaal 4 weken	
Plakstrips mammaprothese			ja	ja	ja	
Plaswekker			€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur	
Pruik				€ 100,-	€ 200,-	
Trans-therapie voor behandeling van incontinentie (huurkosten)				ja, alleen bij gecontracteerde leverancier	ja, alleen bij gecontracteerde leverancier	
Wettelijke eigen bijdrage overige hulpmiddelen					100% m.u.v. orthopedische en allergeenvrije schoenen	
Medicijnen (geneesmiddelen) en dieetpreparaten						
Anticonceptiva 21 jaar en ouder		ja m.u.v. wettelijke eigen bijdrage alleen bij gecontracteerde apotheek	ja m.u.v. wettelijke eigen bijdrage alleen bij gecontracteerde apotheek	ja m.u.v. wettelijke eigen bijdrage alleen bij gecontracteerde apotheek	ja m.u.v. wettelijke eigen bijdrage alleen bij gecontracteerde apotheek	€ 200 per jaar
Geregistreerde geneesmiddelen en apotheek-bereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)	€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek	€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek	€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek	€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek	€ 750,- alleen bij gecontracteerde apotheek	
Melatonine				ja	ja	

Omschrijving	BGZC Basis Plus	BGZC Intro	BGZC Start	BGZC Royaal	BGZC Excellent	BGZC Jongeren
Mond en tanden (mondzorg)						
Kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar			ja	ja	ja	
Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) al dan niet op implantaten					wettelijke eigen bijdrage	
Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) reparatie en opnieuw passend maken					wettelijke eigen bijdrage	
Orthodontie (beugel) incl. second opinion tot 18 jaar				€ 2.000,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 2.500,- voor de gehele verzekeringsduur	
Orthodontie incl. second opinion tot 22 jaar Voor deze vergoeding kan een wachttijd gelden van 1 jaar.					€ 3.000,- voor de gehele verzekeringsduur	
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar						100% voor controle en 75% voor overige behandelingen tot maximaal € 450 per kalenderjaar
Orthodontie Let op! Voor deze vergoeding kan een wachttijd gelden van 1 jaar.						€ 350 gedurende de looptijd van de verzekering
Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval 18 jaar en ouder	€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval	
Ogen en oren						
Brillen en/of contactlenzen			€ 100,- per 3 kalenderjaren	€ 150,- per 3 kalenderjaren	€ 300,- per 3 kalenderjaren	€ 100 per 2 jaar
Correctie oorstand tot 18 jaar (zonder medische noodzaak)				ja alleen bij gecontracteerde zorgverleners	ja alleen bij gecontracteerde zorgverleners	
Ooglaseren / lensimplantatie (meerkosten niet-standaard lens)				€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 750,- voor gehele verzekeringsduur	
EXTRA dekking voor ooglaseren/ lensimplantatie bij een afwijking vanaf 6 dioptrie (meerkosten niet-standaard lens)					€ 1.100,- voor de gehele verzekeringsduur (totaal max. € 1.850,-)	

Omschrijving	BGZC Basis Plus	BGZC Intro	BGZC Start	BGZC Royaal	BGZC Excellent	BGZC Jongeren
Vervoer						
Vervoer (zittend ziekenvervoer)					wettelijke eigen bijdrage	
Zittend ziekenvervoer in Nederland, België of Duitsland (indien niet vergoed vanuit de basisverzekering)					eigen vervoer € 0,30 per km, gecontracteerd taxivervoer 100%	
Ziekenhuis, behandeling en verpleging						
Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtingskosten)			€ 35,- per nacht	€ 35,- per nacht	€ 35,- per nacht	
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)			€ 35,- per nacht tot € 500,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen auto of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 104,-.	€ 35,- per nacht tot € 500,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen auto of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 104,-.	€ 70,- per nacht tot € 750,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen auto of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 104,-.	
Mammaprint	ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia	
Sterilisatie				ja, alleen bij gecontracteerde zorgverleners	ja, alleen bij gecontracteerde zorgverleners	
Zwanger(worden)/baby/kind						
Adoptiekraamzorg (kind jonger dan 12 maanden) of medische screening bij adoptie			10 uur kraamzorg, alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind	10 uur kraamzorg, alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind	10 uur kraamzorg, alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind	
Bevalling poliklinisch in ziekenhuis of geboortecentrum zonder medische noodzaak			wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	
Borstkolfapparaat			€ 75,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap	
Kraampakket			ja	ja	ja	
Kraamzorg in een geboorte- of kraamcentrum			wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	
Kraamzorg thuis			wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	
Kraamzorg in ziekenhuis zonder medische indicatie					wettelijke eigen bijdrage	

Omschrijving	BGZC Basis Plus	BGZC Intro	BGZC Start	BGZC Royaal	BGZC Excellent	BGZC Jongeren
Kraamzorg uitgesteld (medisch)			15 uur per zwangerschap, m.u.v. eigen betaling van € 4,50 per uur alleen bij gecontracteerd kraamcentrum	15 uur per zwangerschap, m.u.v. eigen betaling van € 4,50 per uur alleen bij gecontracteerd kraamcentrum	15 uur per zwangerschap alleen bij gecontracteerd kraamcentrum	
Lactatiekundige zorg			€ 80,-	€ 80,-	€ 115,-	
TENS bij bevalling (pijnbestrijding)			1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur	1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur	1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur	
Zelfhulp-programma "Slimmer Zwanger"			1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur	1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur	1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur	
Zwangerschaps-cursus			€ 50,- per zwangerschap	€ 50,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap	
Overig						
Voedings- en beweeg-programma 'Afvallen en Afblijven'		€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	
Alcoholgebruik verminderen		€ 300,-	€ 300,-	€ 300,-	€ 300,-	
Beweeg-programma voor ouderen					1 programma per persoon per kalenderjaar	
Counselling		€ 300,- alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroeps-vereniging voor Counselling (ABvC)	€ 300,- alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroeps-vereniging voor Counselling (ABvC)	€ 300,- alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroeps-vereniging voor Counselling (ABvC)	€ 300,- alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroeps-vereniging voor Counselling (ABvC)	
Diëtetiek door diëtist (op medische indicatie)					ja, 2 uur	
Geheugentraining					1 training per persoon per kalenderjaar	
Griepvaccinatie tot 60 jaar					100%	
Fitnesstrainingen (medisch)					100%	
Hardloopcoaching bij blessures		1 online coachingstraject van FysioRunning	1 online coachingstraject van FysioRunning	1 online coachingstraject van FysioRunning	1 online coachingstraject van FysioRunning	
Health Check (preventieve gezondheidstest)		1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener	
Hospice				€ 40 per dag	€ 40 per dag	
Hulp aan huis bij uitval Algemene Dagelijkse Levens- verrichtingen na ziekenhuisverblijf 18 jaar en ouder	€ 1.000,- na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)		€ 1.000,- na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	€ 1.000,- na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	€ 1.000,- na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	

Omschrijving	BGZC Basis Plus	BGZC Intro	BGZC Start	BGZC Royaal	BGZC Excellent	BGZC Jongeren
Hulp bij mantelzorg			€ 750,- voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen	€ 1.000,- voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen	€ 1.250,- voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen	
IncoCure zelfhulp-programma voor vrouwen met incontinentie-problemen)			€ 15,-	€ 15,-	€ 15,-	
Kinderopvang aan huis tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisverblijf ouder(s)			vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen via Zorg voor u.	vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen via Zorg voor u.	vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen via Zorg voor u.	
Leefstijltrainingen voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burnout gerelateerde klachten				€ 1.000,- alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC)	€ 1.250,- alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC)	
Mindfulness training		€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	
Periodiek algemeen onderzoek (check-up)					1x per 2 kalenderjaren (tot maximaal het tarief grote keuring huisarts)	
Preventieve cursussen			€ 115,- per cursus	€ 115,- per cursus	€ 115,- per cursus	
Preventieve cursus (valpreventie)					1 cursus per persoon per kalenderjaar	
Slaapcursus (georganiseerd door Somnio of een thuiszorg-instelling)		€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	
Sportmedisch advies sportarts: • sportmedisch onderzoek • sportkeuring • inspannings-onderzoek		€ 200,- alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	€ 200,- alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	€ 200,- alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	€ 300,- alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	
Sportmedische begeleiding		€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	
Sport- of koelbrace		€ 50,- 1x per kalenderjaar	€ 50,- 1x per kalenderjaar	€ 50,- 1x per kalenderjaar	€ 50,- 1x per kalenderjaar	
Therapeutisch vakantiekamp voor kinderen				€ 150,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties	€ 500,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties	
Therapeutisch vakantiekamp voor gehandicapten				€ 150,-	€ 500,-	
Voedings-voorlichting door een gewichtconsulent of (sport)diëtist (zonder medische indicatie)		€ 120,-	€ 120,-	€ 120,-	€ 120,-	
Zorg voor vrouwen				€ 115,-	€ 115,-	

Aanvullende Buitenlandclausule

Heeft u een aanvullende BGZC verzekering BasisPlus, Intro, Start Royaal of Excellent afgesloten? En staat er op uw zorgpolis vermeld dat u ook verzekerd bent voor de Buitenlandclausule? Dan krijgt u vanuit dit pakket een extra vergoeding voor niet-spoedeisende zorg in België en Duitsland. De Buitenlandclausule is alleen van toepassing als dit op het polisblad staat aangegeven.

Niet-spoedeisende zorg in België en Duitsland:

a voor zorg die verleend is in België of Duitsland binnen een straal van 55 km, te rekenen vanaf de Nederlandse grens, heeft u recht op een vergoeding tot maximaal 100% van de kosten van de medisch noodzakelijke zorg en tandheelkundige hulp wegens een ziekte, een ongeval of aandoening.

b voor zorg die is verleend in het overige gedeelte van België of Duitsland heeft u recht op een vergoeding tot maximaal 200% van het op het moment van de behandeling op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) vastgestelde maximum tarief, indien de zorg binnen Nederland zou zijn verleend. Wanneer en voor zover geen (maximum) Wmg-tarieven zijn vastgesteld, heeft u recht op vergoeding van de kosten tot maximaal 200% van het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

Voorwaarden voor vergoeding

1 Wij vergoeden de kosten alleen, als wij deze ook in Nederland vanuit de basisverzekering zouden vergoeden en als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding vanuit de basisverzekering.

2 De behandelingen moeten plaatsvinden bij erkende (of daarmee gelijk te stellen) zorgverleners.

Heeft u vanuit de basisverzekering aanspraak op niet-spoedeisende zorg in het buitenland? Dan geldt de vergoeding als aanvulling op de basisverzekering.

Wordt u opgenomen in een ziekenhuis? Dan is de vergoeding beperkt tot een vergoeding van de kosten van maximaal 365 verpleegdagen per ziektegeval.

Aanvullende Ziekenhuis Extra Verzekering

Met de Ziekenhuis Extra Verzekering heeft u bij ziekenhuisverblijf in België en Duitsland recht op vergoeding van de kosten van verblijf in een één- of tweepersoonskamer, terwijl dat medisch gezien niet noodzakelijk is. Op uw polisblad kunt u zien of u een Ziekenhuis Extra Verzekering heeft afgesloten.

1. Comfortvoorziening bij ziekenhuisverblijf in België of Duitsland

Bent u 18 jaar of ouder en verblijft u in een zorginstelling in België of Duitsland? En ondergaat u daar een medische behandeling die wij hebben gecontracteerd? Dan vergoeden wij de extra kosten die de zorginstelling in rekening brengt voor verblijf in een één- of tweepersoonskamer. Wij vergoeden ook de kosten van een eventuele honorariumtoeslag. Als de één- of tweepersoonskamer voor u niet beschikbaar is, vergoeden wij € 70,- per dag dat u in het ziekenhuis verblijft (de zogenoemde daggeldvergoeding). Wij vergoeden dan tot maximaal € 4.900,- per kalenderjaar.

Verblijft u in een zorginstelling in België of Duitsland? En ondergaat u daar een medische behandeling die wij niet hebben gecontracteerd? Dan vergoeden wij tot maximaal € 70,- per dag dat u in het ziekenhuis verblijft (de zogenoemde daggeldvergoeding). Het gaat hierbij om een vergoeding voor de extra kosten die de zorginstelling in rekening brengt voor verblijf in een één- of tweepersoonskamer. Wij vergoeden maximaal € 4.900,- per kalenderjaar. Een eventuele honorariumtoeslag vergoeden wij niet. U heeft daarnaast zowel bij gecontracteerde als niet-gecontracteerde medische behandelingen in België of Duitsland geen recht op vergoeding van aanvullende comfortservices.

Wat wij niet vergoeden

Wij vergoeden niet de kosten van comfortvoorzieningen bij verblijf op de revalidatieafdeling of psychiatrische afdeling van een (psychiatrisch) ziekenhuis.

2. Taxivervoer van en naar het ziekenhuis

Maakt u op de eerste en laatste dag van uw ziekenhuisverblijf in België of Duitsland kosten voor taxivervoer? Dan vergoeden wij de kosten van dit vervoer vanaf uw woonadres naar en van het ziekenhuis. Begeleidt iemand u bij dit vervoer? Dan vergoeden wij ook de kosten van zijn of haar heen- of terugreis. Per ziekenhuisverblijf vergoeden wij maximaal 4 taxiriten.



Hoeveel kilometer ligt de zorgverlener van de Nederlandse grens?





Vergoedingenoverzicht Tandartsverzekeringen

Dit vergoedingenoverzicht is bedoeld om de verschillende verzekeringen gemakkelijk met elkaar te vergelijken. Voor een volledig overzicht raden wij u daarom aan om uw polisvoorwaarden goed door te lezen. Deze zijn altijd leidend. Aan dit overzicht kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

BGZC Basis

BGZC Start
€ 250,-

BGZC Extra
€ 500,-

BGZC Royaal
€ 1000,-

BGZC Excellent
€ 1250,-

Omschrijving behandeling	BGZC T Basis
• consulten (C11 of C13) • mondhygiëne (M03)	- 1 keer een controle (C11 of C13) en maximaal 25 minuten gebitsreiniging (M03) of - 2 keer een controle (C11 of C13) en maximaal 15 minuten gebitsreiniging (M03)
• verdovingen (A10 en A15) • vullingen (V-codes) • trekken tanden/kiezen (H-codes)	€ 60,-

Omschrijving behandeling	BGZC T Start	BGZC T Extra	BGZC T Royaal	BGZC T Excellent
• consulten (C-codes) en second opinion • tandvleesbehandelingen (codes T21 en T22) • foto's (X-codes) • verdovingen (codes A10 en A15) • vullingen (V-codes) • trekken tanden/kiezen (H-codes)	100%	100%	100%	100%
• mondhygiëne (M-codes)	75%	75%	75%	75%
• alle overige tandheelkundige behandelingen	75%	75%	75%	100%
Vergoeding alle behandelingen samen	€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.250,-

Aanvullende Buitenlandclausule

Heeft u een tandartsverzekering afgesloten? En staat er op uw zorgpolis vermeld dat u ook verzekerd bent voor de Buitenlandclausule? Dan krijgt u vanuit dit pakket dezelfde vergoeding voor behandelingen in België en Duitsland. Dit betekent dat de tarieven zoals gehanteerd in België en Duitsland van toepassing zijn. Maximale vergoeding zoals opgenomen in uw tandartsverzekering blijft gelijk.

Voorwaarden voor vergoeding

- 1 Wij vergoeden de kosten alleen, als wij deze ook in Nederland vanuit de tandartsverzekering zouden vergoeden.
- 2 De behandelingen moeten plaatsvinden bij erkende (of daarmee gelijk te stellen) zorgverleners

Contact

Wij staan garant voor een persoonlijke en flexibele service

U kunt bij ons terecht voor al uw zorgvragen. We zijn op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur bereikbaar via telefoon, e-mail, online chat en daarnaast kunt u gewoon zonder afspraak bij ons binnenwandelen!

Contactgegevens Witte-Boussen Assurantiën B.V.

Witte-Boussen Assurantiën B.V.
Mr. F.J. Haarmanweg 16
Postbus 201
4530 AE TERNEUZEN
Telefoon: 0115 61 83 44
Telefoon vanuit het buitenland: +31 115 61 83 44
Fax: 0115 61 45 60
E-mail: zorg@witteboussen.nl
Online: www.witteboussen.nl

Wij staan voor u klaar!



Heeft u klachten?

Aevitae/EUCARE doet haar uiterste best om klachten te voorkomen. Toch kan het voorkomen dat u ergens ontevreden over bent. Als dat zo is, neem dan contact met Witte-Boussen op. Ook als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over bijvoorbeeld declaraties, polisvoorwaarden, polis dekking en ziekenhuisopname in België of Duitsland. Zij zien erop toe dat klachten tijdig worden afgewikkeld. Alle meldingen worden geregistreerd, om op basis daarvan de dienstverlening bij Aevitae/EUCARE steeds verder te verbeteren.

