

Algemene voorwaarden stoppen-met-rokenbegeleiding van SineFuma

SineFuma wil rokers zo goed mogelijk begeleiden naar een rookvrije toekomst. Dat is ons doel. Net als ieder bedrijf hebben wij ook Algemene Voorwaarden. Dit is belangrijk, wat er staat namelijk in wat wij voor u doen, wat wij van u verwachten en wat er gebeurt als er onverhoopt iets niet goed gaat. Hieronder staat alles beschreven. Mocht er iets niet duidelijk zijn, voel u vrij om hierover met ons contact op te nemen.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	de onderhavige algemene voorwaarden;
<i>Deelnemer:</i>	degene, natuurlijk persoon, aan wie door SineFuma stoppen-met-rokenzorg wordt verleend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s);
<i>Kwaliteitsregister:</i>	het Kwaliteitsregister Stoppen met Roken waarop gekwalificeerde stoppen-met-rokenbegeleiders staan, te raadplegen op www.kwaliteitsregisterstopmetroken.nl ;
<i>Overeenkomst:</i>	iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen SineFuma en de Deelnemer met betrekking tot stoppen-met-rokenzorg, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
<i>SineFuma:</i>	een BV en stoppen-met-roken aanbieder, waarbij alle aangesloten trainers en coaches geregistreerd staan in het Kwaliteitsregister;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle stoppen-met-rokenbegeleidingstrajecten van SineFuma, zowel offertes en Overeenkomst(en) van of met SineFuma en alle daarmee verband houdende handelingen als handelingen van voorbereidende en uitvoerende aard. Een ieder die gebruik maakt van de dienstverlening van SineFuma dan wel anderszins in een rechtsverhouding tot SineFuma komt te staan, stemt in met (de toepasselijkheid van) deze Algemene Voorwaarden. Voor begeleidingstrajecten op initiatief van en vergoed door de werkgever van de Deelnemer, gelden aparte afspraken die worden afgestemd met de werkgever.

Artikel 3 – Inschrijving, deelname en begeleiding

- 3.1 Een Overeenkomst tussen SineFuma en een Deelnemer komt tot stand door het plaatsen of doen plaatsen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) inschrijving of opdracht bij SineFuma en de aanvaarding daarvan door SineFuma. De Deelnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. De overeenkomst komt in ieder geval tot stand zodra SineFuma met instemming van de Deelnemer is begonnen met de uitvoering van de opdracht van de Deelnemer.
- 3.2 De groepstraining kan alleen plaatsvinden bij voldoende inschrijvingen. Als er te weinig aanmeldingen zijn voor een groepstraining, is SineFuma genoodzaakt en gerechtigd de groepstraining te annuleren. SineFuma zal de Deelnemer uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de training van de annulering op de hoogte stellen.
- 3.3 Als er voor de groepstraining meer inschrijvingen zijn dan beschikbare plaatsen, worden de Deelnemers geplaatst in volgorde van inschrijving. De Deelnemer die niet kan worden geplaatst in de groepstraining, wordt op een wachtlijst gezet. De Deelnemer die op een wachtlijst wordt geplaatst, kan niet deelnemen aan de groepstraining en wordt hierover uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de groepstraining geïnformeerd door SineFuma.
- 3.4 De stoppen-met-rokenbegeleiding wordt verzorgd door gekwalificeerde trainers ingeschreven in het Kwaliteitsregister.

Artikel 4 - Verhinderung / voortijdige beëindiging

- 4.1 Bij deelname aan persoonlijke (telefonische) begeleiding wordt aan het einde van het (telefoon)gesprek de volgende afspra(a)k(en) ingepland. Indien de Deelnemer verhinderd is, laat de Deelnemer dit uiterlijk 24 uur voor de afspraak weten aan zijn coach, zodat er een nieuwe afspraak gemaakt kan worden. Afspraken die later dan 24 uur van tevoren zijn afgezegd, kunnen bij de Deelnemer in rekening worden gebracht.
- 4.2 Is de Deelnemer bij de stoppen-met-rokenbegeleiding meer dan één keer niet aanwezig/bereikbaar op de afgesproken tijd, dan heeft SineFuma de mogelijkheid om het coachingstraject voortijdig te beëindigen. In dit geval worden de kosten voor het hele stoppen-met-rokenstraject bij de zorgverzekeraar gedeclareerd of bij de Deelnemer in rekening gebracht.
- 4.3 Wanneer een Deelnemer besluit om de begeleiding voortijdig te beëindigen is SineFuma genoodzaakt een gedeelte of het hele bedrag van de begeleiding te declareren bij de zorgverzekeraar dan wel bij de Deelnemer in rekening te brengen. De hoogte van het bedrag is vastgesteld in overeenkomsten tussen de zorgverzekeraar en SineFuma. Het kan in dat geval mogelijk zijn dat de Deelnemer een rekening krijgt van de zorgverzekeraar voor het eigen risico.
- 4.4 De persoonlijke (telefonische) begeleiding bestaat uit zes gesprekken en duurt maximaal tien weken. SineFuma is gerechtigd om de coaching na deze periode te beëindigen. In dit geval worden de kosten voor de stoppen-met-rokenzorg bij de zorgverzekeraar gedeclareerd dan wel bij de Deelnemer in rekening gebracht.
- 4.5 De Deelnemer die zich schuldig maakt aan wangedrag of de goede naam van één van de trainers en/of coaches en/of SineFuma in opspraak brengt, kan tijdelijk of voorgoed de toegang tot de stoppen-met-rokenbegeleiding worden ontzegd.
- 4.6 SineFuma is te allen tijde gerechtigd een trainer of coach te vervangen door een andere trainer of coach.

Artikel 5 - Privacy en onderzoek

- 5.1 SineFuma respecteert de privacy van de Deelnemer. Alles wat wordt besproken en alle informatie die SineFuma schriftelijk/per email van de Deelnemer ontvangt, zal vertrouwelijk worden behandeld.
- 5.2 SineFuma zal de (medische) gegevens van de Deelnemer alleen doorgeven aan anderen, zoals de (huis)arts (of ander behandeld zorgverlener) van de Deelnemer als de Deelnemer hier zijn uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 5.3 Persoonsgegevens, verkregen via inschrijving en deelname, worden door SineFuma strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten t.b.v. administratieve doeleinden, om Deelnemer te adviseren tijdens de komende stoppoging en voor geanonimiseerd onderzoek.

Algemene voorwaarden stoppen-met-rokenbegeleiding van SineFuma

- 5.4 1 jaar na de stopdatum wordt de Deelnemer telefonisch benaderd om de rookstatus te noteren, tenzij de Deelnemer uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.
- 5.5 Tijdens de laatste bijeenkomst van de groepstraining wordt een groepsfoto gemaakt. Deze foto kan door SineFuma worden gebruikt voor promotionele activiteiten, tenzij een Deelnemer uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen. De trainer vraagt hiervoor mondelinge toestemming tijdens de training.
- 5.6 De Deelnemer heeft inzake de verwerking van zijn persoonsgegevens het recht op inzage, correctie en verzet. De Deelnemer kan zich wenden tot SineFuma met een verzoek tot inzage, correctie of verzet.

Artikel 6 - Annulering

- 6.1 De Deelnemer kan de groepstraining kosteloos annuleren tot uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de training. Als de annulering later dan zeven dagen voor aanvang van de training wordt gedaan of als de Deelnemer zonder annulering niet komt opdagen, is SineFuma genoodzaakt een no-showtarief van € 100,00 (exclusief btw) in rekening te brengen bij de Deelnemer. Dit bedrag wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed.
- 6.2 De Deelnemer kan de persoonlijke (telefonische) begeleiding kosteloos annuleren vóór aanvang van het eerste gesprek.
- 6.3 Bij annulering na aanwezigheid bij een groepstraining of na het eerste gevoerde gesprek bij de persoonlijke (telefonische) begeleiding, gelden de voorwaarden van artikel 4.3
- 6.4 SineFuma kan in het voordeel van de Deelnemer afwijken van de voorgaande leden.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 De Deelnemer is verplicht tot betaling van de kosten voor de gehele stoppen-met-rokenbegeleiding, tenzij de Deelnemer de stoppen-met-rokenbegeleiding tijdig heeft geannuleerd. De kosten voor de stoppen-met-rokenzorg worden in principe bij de zorgverzekeraar van de Deelnemer in rekening gebracht.
- 7.2 SineFuma hanteert vrije tarieven waarbij de door de Nederlandse Zorgautoriteit vastgestelde beleidsregel BR/CU-7073 'stoppen-met-rokenprogramma' leidend is. Deze tarieven zijn contractueel vastgelegd bij elke afzonderlijke zorgverzekeraar.
- 7.3 In afwijking van het vorige lid geldt voor niet gecontracteerde stoppen-met-rokenzorg andere tarieven, te weten €400,00 inclusief btw voor de groepstraining en € 363,00 inclusief btw voor de persoonlijke (telefonische) begeleiding.
- 7.4 Stoppen-met-rokenzorg is opgenomen in de basisverzekering, waarbij een Deelnemer recht heeft op één vergoede stoppoging per kalenderjaar. Als een Deelnemer in het betreffende kalenderjaar elders reeds vergoede stoppen-met-rokenzorg heeft afgenomen, komt de stoppen-met-rokenzorg van SineFuma niet voor vergoeding in aanmerking en zullen de kosten voor de stoppen-met-rokenzorg bij de Deelnemer in rekening worden gebracht.
- 7.5 De kosten voor de stoppen-met-rokenzorg die SineFuma bij de zorgverzekeraar in rekening brengt, kunnen ten laste van het eigen risico van de Deelnemer komen, indien het eigen risico nog niet door de Deelnemer verbruikt is of door de zorgverzekeraar is vrijgesteld.
- 7.6 SineFuma kan de kosten voor de stoppen-met-rokenzorg in rekening brengen bij een zorggroep indien de Deelnemer als chronische COPD-, Astma-, CVR- of diabetespatiënt staat ingeschreven bij zijn huisarts en SineFuma contractuele afspraken heeft met de betreffende zorggroep van die huisarts. Het eigen risico van de Deelnemer is dan niet van toepassing op de stoppen-met-rokenzorg.
- 7.7 Indien de kosten voor de stoppen-met-rokenzorg niet gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekeraar, zorggroep of werkgever van de Deelnemer dan wel als anders is overeengekomen, zal SineFuma de kosten voor de stoppen-met-rokenzorg in rekening brengen bij de Deelnemer.
- 7.8 Het aan SineFuma verschuldigde bedrag dient uiterlijk binnen 21 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de bankrekening van SineFuma, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.9 Indien de Deelnemer in gebreke blijft met de volledige betaling, zal aan de Deelnemer kosteloos een aanmaning worden verstuurd met het verzoek om alsnog binnen veertien dagen, te rekenen vanaf de dag nadat de Deelnemer de aanmaning heeft ontvangen, tot gehele betaling over te gaan.
- 7.10 Indien de Deelnemer ook na het verloop van de tweede termijn (na aanmaning) niet geheel aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is SineFuma bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag plus de rente en incassokosten, zoals bedoeld in artikel 8, over te gaan.
- 7.11 Wanneer de kosten voor de stoppen-met-rokenzorg geheel of gedeeltelijk door SineFuma kunnen worden gedeclareerd bij een derde partij, zoals de zorgverzekeraar van de Deelnemer, blijft de Deelnemer verantwoordelijk voor betaling van het volledige bedrag. Indien de derde partij het gedeclareerde bedrag niet of niet volledig betaalt, kan SineFuma het niet door de derde partij betaalde bedrag dan ook alsnog in rekening brengen bij de Deelnemer.

Artikel 8 – Rente en incassokosten

- 8.1 De betalingstermijn als bedoeld in artikel 7.8 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is SineFuma gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente voor consumenten in rekening te brengen.
- 8.2 Vanaf de datum dat de Deelnemer in verzuim is, is de Deelnemer zonder nadere ingebrekestelling aan SineFuma tevens de volgende buitengerechtelijke kosten verschuldigd:
 - a. indien de Deelnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; de buitengerechtelijke kosten conform 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten';
 - b. indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: 15% van de door de Deelnemer aan SineFuma verschuldigde bedragen, met een minimum van EUR 250,-.
- 8.3 Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de Deelnemer.
- 8.4 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen de Deelnemer verschuldigd is, de administratieve gegevens van SineFuma bindend.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Het advies en de begeleiding van SineFuma is naar haar aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. SineFuma sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Deelnemer van door SineFuma verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van SineFuma.

Algemene voorwaarden stoppen-met-rokenbegeleiding van SineFuma

Artikel 10 - Klachten

- 10.1 Wanneer de Deelnemer een klacht heeft ten aanzien van SineFuma is dit ten eerste vervelend. SineFuma doet er alles aan om die klacht te verhelpen en uiteraard hebben wij daarvoor een klachtenregeling beschikbaar. Omschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk, dan kan SineFuma zo goed als mogelijk helpen.
- 10.2 Voor de Deelnemer verjaren alle rechtsvorderingen uit hoofde van de overeenkomst met SineFuma door verloop van dertien maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 11 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 11.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Breda.

Artikel 12 - Wijzigingen

- 12.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd en gelden onder voorbehoud van druk- en typefouten.
- 12.2 Het in lid 1 bepaalde laat onverlet dat de Deelnemer en SineFuma individuele, schriftelijke afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de Deelnemer van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken.